



VERWERKERS- OVEREENKOMST **ALEXION SOFTWARE**

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

DEEL 1: DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

ALGEMENE INFORMATIE

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:

Alexion Software
Atoomweg 10
Unit 215
9743 AK Groningen
Nederland

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met: AnToine van Maarle
antoine@alexion.nl
+31 50 78 33333

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 21 maart 2024 (v1.1)

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van Alexion Software

Alexion CRM online, (online) support, online back-up diensten en RDP diensten.

4. Omschrijving product

- **Alexion CRM online** is een algemeen CRM systeem voor gebruik binnen het MKB, de ZZP'er en non-profit organisaties.
- **Online support** - meekijken om ondersteuning te geven bij gebruik Alexion CRM en mogelijke computerproblemen en/of andere computer gerelateerde vragen van klanten.
- **Online back-up** - geëncrypt opslaan van gegevens ter voorkoming van dataverlies.
- **RDP diensten** - verzorgen van een werkomgeving voor klanten die mogelijk maakt dat klant werkplek onafhankelijk kan werken. Computer/server staat on-premise bij klant (verantwoordelijke).

5. Beoogd gebruik

Het product is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

- Met **Alexion CRM online** kan men klant/relatiegegevens vastleggen zoals n.a.w. gegevens van organisaties en personen, contactpersonen, werknemers, notities, herinneringen, projecten, uren, documenten etc.

Het gaat hier om gegevens van klanten (organisaties en/of personen) met hun basis communicatiegegevens. Aangevuld met geboortedatum, geboorteplaats, bankgegevens en

mogelijk BSN nummer. Deze laatste privacygevoelige velden kunnen desgewenst m.b.v. maatwerk verwijderd worden.

Door maatwerktoevoegingen kunnen extra gegevens vastgelegd worden, deze worden enkel in opdracht en voor verantwoordelijkheid van Opdrachtgever (verantwoordelijke) toegevoegd.

- **Online support** - klant (verantwoordelijke) start hulp op afstand op. Een medewerker van Alexion Software kijkt mee op de pc en voert de benodigde taken uit op verzoek van klant (verantwoordelijke).
- **Online back-up** - klant (verantwoordelijke) heeft software draaien om dagelijks back-ups te maken. de gegevens die geback-up kunnen worden zijn: mappen en bestanden op de pc en netwerkshare bij klant (verantwoordelijke). Alexion Software kan ondersteuning bieden bij het terugzetten/beheren van deze gegevens, en doet verder niets met deze gegevens.
- **RDP diensten** - klant (verantwoordelijke) kan werkplek onafhankelijk inloggen om te kunnen werken. Alexion Software heeft eigen inloggegevens om desgewenst onderhoud te kunnen doen of te assisteren bij installatie van programma's, en doet dit alleen op verzoek van de klant (verantwoordelijke). Dit kan ook periodiek onderhoud van de pc/server zijn.

Bij dit product is niet rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten mee te verwerken. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.

6. Alexion Software gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor verwerkingen, welke op de [website](#) van alexion.nl te vinden zijn en tevens met offertes en facturen als bijlagen mee worden gezonden.

7. Alexion Software verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.

8. Alexion Software maakt gebruik van de volgende sub-processors:

- Amazon AWS (Duitsland) [link](#)
- ISL online (Slovenië) [link](#)

9. Alexion Software ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

Via de **online support** dienst kunnen wij klanten (verantwoordelijke) helpen om aan de verzoeken te voldoen, mochten ze er niet zelf uitkomen.

Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert Alexion Software de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen [3 maanden] op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Gegevens komen na 35 dagen alleen nog in back-up vorm voor op onze server(s). Ouder dan 35 dagen wordt er 1 back-up per maand bewaard. Back-ups ouder dan 1 jaar worden verwijderd.

10. Na beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever retourneert Alexion Software alle persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt binnen 3 maanden op de volgende manier:

Op verzoek van klant (verantwoordelijke) kan een back-up van de gegevens worden toegezonden.

BEVEILIGINGSBELEID

11. Alexion Software heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

- Via threat analyse worden knelpunten in kaart gebracht en daar waar nodig verbeterd. Deze analyse is intern bij Alexion Software bekend en wordt regelmatig up-to-date gehouden
- Op diverse manieren worden back-ups gemaakt zodat geen gegevens verloren kunnen gaan. Gegevens worden tevens redundant opgeslagen.
- Afgenomen dienst(en) bij Amazon
 - Multi-AZ RDS (Duitsland, Frankfurt)

Alexion Software heeft de volgende certificeringen

- Het Alexion Software beveiligingscertificaat - [link](#)

DATALEKPROTOCOL

13. In geval er toch iets misgaat, hanteert Alexion Software het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

Alexion Software gebruikt de volgende werkwijze om potentiële beveiligingsincidenten te signaleren:

Monitoring van o.a.

- inlogpogingen (alarm)
- database belasting (alarm)
- disk-space (alarm)
- Daarnaast op gezette tijden handmatige controles op verdachte activiteiten via statistieken

Er is een procedure voor het intern melden van incidenten. Indien de Alexion Software in zijn organisatie een datalek ontdekt,

- zal Alexion Software zijn opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen,
 - door contact op te nemen met de contactpersoon die bekend is voor Alexion CRM,
 - door een email te sturen aan het e-mail adres waarop de licentie is geregistreerd en/of het algemene bedrijfs-e-mailadres.
- levert Alexion Software zo veel mogelijk relevante gegevens aan, waaronder
 - omschrijving van het incident
 - aard van de inbreuk
 - schatting van aantal betrokken data subjects
 - indicatie wanneer incident heeft plaatsgevonden
- vermelden van de contactgegevens van de contactpersoon binnen Alexion Software.
- uitleggen wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn: wat kan er gebeuren, waar moet controller dan wel data subject op bedacht zijn, wijzen op mogelijkheden identiteitsfraude als gegevens als BSN nummers, inlog en wachtwoord gegevens, paspoort kopieën etc. die in verkeerde handen terecht zijn gekomen.
- uitleggen welke maatregelen genomen zijn: wat heeft de Alexion Software gedaan om eventuele schade te beperken of dit in de toekomst te voorkomen.

- advies geven omtrent de te nemen maatregelen door de controller dan wel betrokken data subjects: wat kunnen betrokken data subjects zelf doen, bijvoorbeeld "houd mail in de gaten, wijzigen van wachtwoorden

Meldingen worden indien mogelijk binnen 1 werkdag gedaan aan opdrachtgevers. Alexion Software zal zelf geen meldingen doen aan AP of Data subjects. Wel of niet melden blijft de verantwoordelijkheid van de controller. Alexion Software zal de opdrachtgever of de controller desgewenst ondersteunen bij het meldproces.